**Menú**

**Información del Banco Comerica**

Adjunto lista larga para la obtencion de la tarjeta prepagada de Virginia Way2Go

* Transacciones en terminal de venta, no se cobra ningún cargo por el número de identificación personal (PIN) ni por las transacciones hechas en terminal de venta en los Estados Unidos
* No hay ningún cargo por retiros en cajeros automáticos dentro de la red realizados en las ubicaciones de cajeros automáticos MoneyPass. Las ubicaciones dentro de la red se pueden encontrar en: Moneypass.com/ATM-locator.html Al usar su tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de su cuenta es de $500.oo por día.
* La tarifa que usted pagara por retirar dinero del ATM sera de $1,00 (un dolar) fuera de la red, tambien, puede retirar dinero dos veces al mes sin ningun cargo. Esto es nuestro cargo. **Fuera de la red se refieren a cualquier cajero automático que no esté en la red de ATM de MoneyPass**. También se le puede cobrar una tarifa al usar el cajero automático (ATM), sin completar una transacción. Al usar su tarjeta en un cajero automático, el monto máximo que puede retirar de su cuenta por día calendario es $500,00
* No hay ningun cargo, por retirar dinero con la asistencia del cajero en ventanilla dentro de la sucursal de un banco miembro de Mastercard o una sucursal de la Credit Union.
* Si usted esta en nuestra red ATM – Money Pass no tendra cargos sobre informacion del balance en su cuenta ATM. Puede tener cargos por informacion sobre su balance por operadores fuera de la red.
* Servicio al cliente (automatizado o agente en vivo). Se le permiten llamadas ilimitadas al llamar al servicio al cliente. sin cargo cada mes para comprobar su saldo o escuchar su historial de transacciones.
* La tarifa de retiro de cajeros automáticos internacionales es $1,35. Esto es nuestro cargo. Se le cobrará un cargo por cada retiro de cajeros automáticos realizado fuera de los EE. UU. Si usted no completa su transaccion se le cobrara un cargo. También se aplica un cargo por transacción internacional.
* La tarifa de reemplazo de su tarjeta es de $5,00. Este es nuestra cargo. Se le permite solamente un (1) reemplazo de la tarjeta sin cargo, cada período de 5 años, después de recibida su tarjeta inicial. La tarifa de reemplazo de la tarjeta será evaluada por cada solicitud adicional. La entrega estándard de una nueva tarjeta es de 7 a 10 días calendario.
* El cobro por transacción internacional es del 3% del monto en dólares estadounidenses de cualquier tipo de transacción, incluyendo retiros de cajeros automáticos. Las transacciones completadas en EE. UU. no son transacciones internacionales
* La tarifa de envío de la tarjeta via express es de $20. Si usted solicita que su tarjeta de reemplazo sea enviada via express, se le cobrará dicha tarifa, además de cualquier cargo de reemplazo de tarjeta aplicable. La entrega de la tarjeta via express es de 3 a 5 días calendario

Sus fondos son elegibles por el seguro de la FDIC y serán retenidos o transferidos a COMERICA BANK, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta $250.000 por la FDIC en el caso de que COMERICA BANK falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósito. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para obtener más información.

No hay sobregiro en esta entidad de crédito.

Para el **“GO PROGRAM”**, Comuníquese con el servicio de atención al cliente llamando al **1-800-961-8423**, por correo postal al P.O. Box 245997, San Antonio, **TX 78224-5997,** tambien visitando; [**www.GoProgram.com**](http://www.GoProgram.com)

Para obtener información general sobre cuentas prepagadas, visite: cfpb.gov/prepaid

Si tiene una queja sobre una cuenta de prepago, llame a la oficina de Protección Financiera al Consumidor: 1-855-411-2372 o visite: cfpg.gov/complaint